

## Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2024 – Allianz Direct S.p.A.

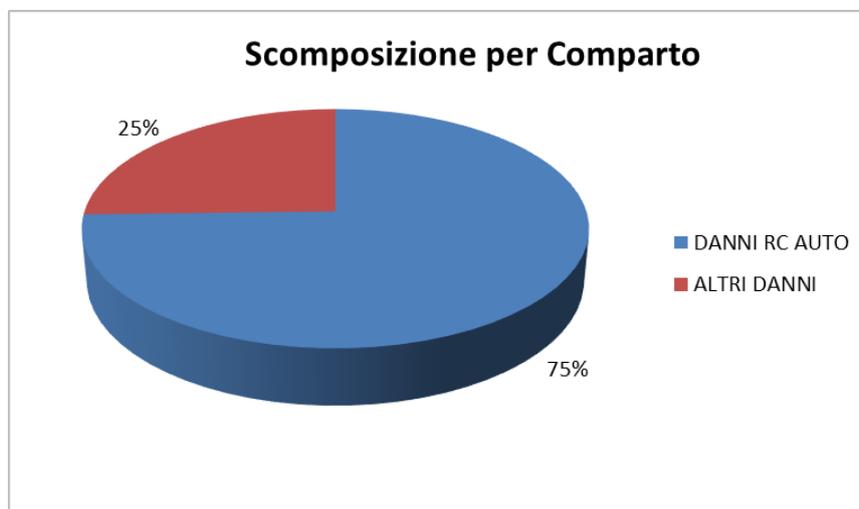
### Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### Reclami ricevuti dell'anno 2024

Nel corso del 2024 Allianz Direct S.p.A. ha ricevuto 3.085 reclami trattabili. Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2024.

Tipologia	Numero reclami
<b>DANNI RC AUTO</b>	<b>2.301</b>
<b>DANNI NON RC AUTO</b>	<b>784</b>



[allianzdirect.it](http://allianzdirect.it)

Allianz Direct S.p.A.  
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano  
Tel. + 39 02 3045.9009  
[allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it)  
[www.allianzdirect.it](http://www.allianzdirect.it)

CF e Registro imprese di Milano  
n. 01711850154 - Società appartenente  
al Gruppo IVA Allianz  
con P.IVA n. 01333250320.  
Capitale Sociale euro 65.977.989 i.v.

Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007  
Società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz  
Albo Gruppi Assicurativi n. 018  
Soggetta a direzione e coordinamento  
di Allianz S.p.A.

Nel complesso, per l'anno 2024, l'incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere al 30.06.2024 è pari allo 0,241.

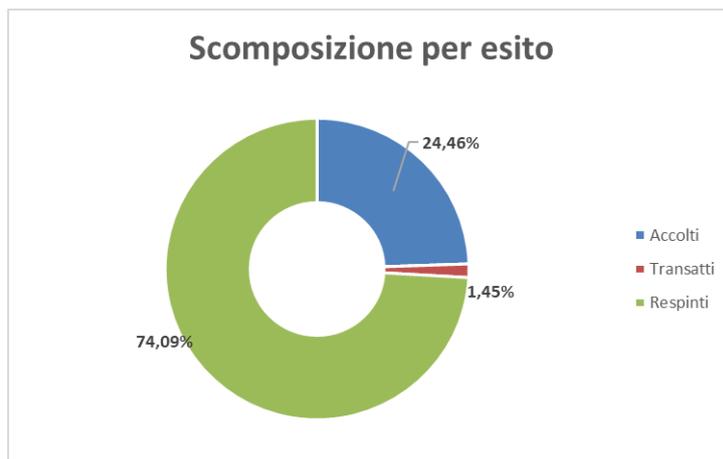
Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2024 è di 24,10.

**Esito dei reclami**

Di seguito si riporta la composizione dei 3.380 reclami esitati nel 2024.

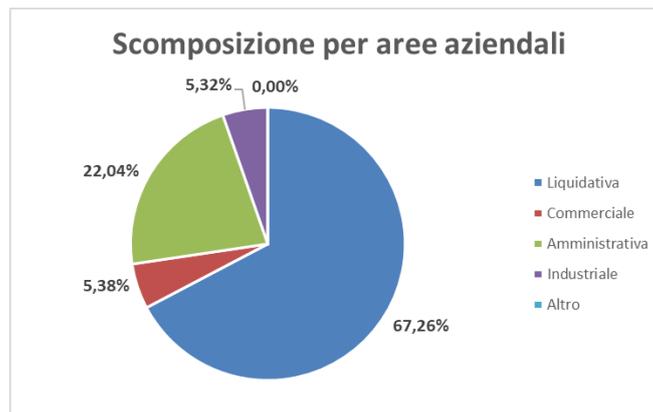
	Numero reclami
Accolti	726
Transatti	43
Respinti	2.199

I reclami in istruttoria al 31 dicembre 2024 erano 117.



**Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale**

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami.



**Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica**

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2024 per Tipologia Proponente e per Area Geografica.

